

Épuration

AUGMENTATION DE LA TAXE D'ÉPURATION

Nous attirons votre attention sur le fait que la taxe d'épuration passe de CHF 2.45/m³ à **CHF 2.55/m³**. Vous constaterez cette hausse sur votre facture. Le prix de l'eau ainsi que la taxe pour l'entretien des collecteurs demeurent inchangés, soit CHF 1.00/m³ pour l'eau et 0.30/m³ pour les collecteurs.



Eau potable

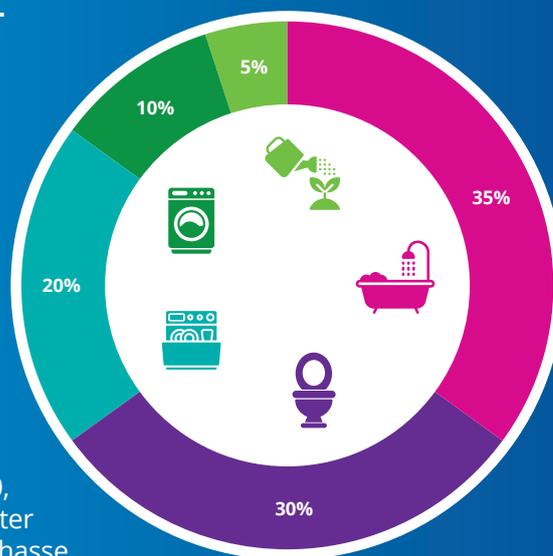
L'année 2022 a été marquée par une forte sécheresse. Grâce aux mesures de restriction d'eau que nous avons mises en place en juillet-août 2022, et à l'effort collectif de nos abonnés, la distribution d'eau n'a pas été interrompue. Paradoxalement, et malgré ces restrictions, nous avons observé une hausse générale de la consommation d'eau de 25% en 2022 par rapport à 2021.



EST-CE QUE MA CONSOMMATION D'EAU EST NORMALE?

La consommation d'eau varie d'un ménage à un autre, en fonction du nombre de personnes qui occupent le foyer, les habitudes et les besoins d'arrosage / piscine, etc. Comparer votre consommation d'eau actuelle à votre consommation passée est le moyen le plus fiable pour savoir si elle est « normale ». C'est ce qui nous permet également de dépister une éventuelle fuite.

Selon les données officielles de la SSIGE (Société Suisse de l'industrie du Gaz et des Eaux), les ménages consomment en moyenne entre 140 et 160 litres d'eau par personne par jour, chiffre en recul depuis 1990, notamment grâce aux machines plus économes. A noter qu'environ 30% de l'eau consommée provient de la chasse d'eau !



- douche, baignoire et lavabo de salle de bain
- chasse d'eau
- évier de cuisine et lave-vaisselle
- machine à laver
- espace extérieur





Bon à savoir !

Votre compteur d'eau est muni d'un émetteur qui nous permet de relever votre consommation d'eau à distance. Pour des raisons de logistique, ce relevé s'effectue de manière annuelle entre septembre et décembre. Néanmoins, vous avez la possibilité de vérifier votre consommation d'eau à tout moment en relevant vous-même votre index. L'index est le chiffre qui apparaît sur votre compteur d'eau et qui sert à mesurer votre consommation d'eau à un moment donné.

COMMENT RELEVER VOTRE INDEX ?

1. Localisez votre / vos compteurs

En général, pour une maison individuelle, le(s) compteur(s) se trouvent à la cave, dans la buanderie, dans le local technique, garage ou dans un sac à l'extérieur.

Pour un immeuble, veuillez prendre contact avec votre concierge ou régie.

Attention! Ne pas confondre le compteur d'eau avec le compteur d'électricité, de gaz, etc.

2. Une fois votre compteur d'eau identifié, relevez l'index en reportant les chiffres indiqués.

Attention : les compteurs avec émetteur incorporé TOPAS nécessitent une manipulation supplémentaire (voir procédure ci-dessous).

3. Calculez votre consommation d'eau

Afin de calculer votre consommation d'eau, il suffit de déduire l'ancien index du nouveau (l'ancien index est disponible sur votre dernière facture annuelle).

MODÈLES COMPTEURS D'EAU



COMPTEUR MÉCANIQUE



COMPTEUR AVEC ÉMETTEUR INCORPORÉ TOPAS

Passez le doigt sur le palpeur optique.

▶ m³

ÉMETTEURS



SMART



AQUASTREAM



AQUARADIO

Modèle à remplacer!
Veuillez nous contacter au 022 770 56 56
Nous prenons en charge les frais de remplacement.

